

## **REGULAMENTO DE “NEW YEAR’S STORIES/ BARCELÓ HOTEL GROUP”**

### **PRIMEIRA. - Empresa responsável pelo concurso**

A empresa comercial BARCELÓ GESTIÓN HOTELERA, S.L. (doravante BARCELÓ ou e Promotor), com sede social na calle Josep Rover Motta, nº 27, 07006 Palma de Mallorca, e com NIF B-07918287, realiza o presente concurso com o fim de promover a marca e o site [www.barcelo.com/barcelostories](http://www.barcelo.com/barcelostories) .

### **SEGUNDA. - Período de participação**

O período de vigência do presente concurso e, portanto, de participação compreenderá unicamente de **terça-feira, 8 de janeiro de 2019 (12:00hr) a quinta-feira, 31 de janeiro de 2019 (23:59hr)** hora local espanhola.

O Promotor se reserva o direito a suspender, prorrogar, cancelar ou modificar o prazo de duração indicado acima sempre que houver causas que justifiquem, proporcionando divulgação pública suficiente disso por meio do site [www.barcelo.com](http://www.barcelo.com) e das redes sociais.

### **TERCEIRA. - Legitimação para participar**

#### *Legitimação*

Poderão participar do presente concurso as pessoas físicas maiores de 18 anos. Serão excluídos do presente concurso todos os participantes que indicarem dados falsos ou não verídicos, ou que, em geral, não cumpram o disposto no presente regulamento. Independentemente da sua exclusão, o organizador se reserva o direito de realizar qualquer promoção legal que considerar adequada contra os infratores do presente regulamento.

#### *Gratuidade*

A participação no presente concurso tem por si própria caráter gratuito e está aberta a qualquer usuário que cumprir e aceitar o presente regulamento.

#### *Exclusões*

Para este concurso não poderão participar os funcionários e familiares até o segundo grau de consanguinidade/afinidade da empresa BARCELÓ GESTIÓN HOTELERA, S.L., e de qualquer uma das suas empresas associadas, agências de publicidade ou agências de promoções que estejam relacionados com o concurso e todas aquelas empresas integradas na realização do presente concurso.

### **QUARTA. - Âmbito territorial.**

O âmbito territorial do presente concurso é de caráter internacional, não limitado a residentes de um país específico.

### **QUINTA. - Descrição dos prêmios.**

Para premiar a participação no presente concurso, o/a ganhador/a poderá ganhar “a viagem da sua vida” e desfrutá-la com um acompanhante.

O prêmio consistirá em:

O/A ganhador/a poderá ganhar uma viagem para 2 pessoas (ganhador/a mais acompanhante), que consta de voo de ida e volta e alojamento de 5 dias no hotel que escolher dos indicados no formulário (sujeito à disponibilidade), em regime All Inclusive.

O prêmio inclui as passagens de avião ida e volta e a própria estadia e terá uma duração sujeita à disponibilidade do hotel. As datas da viagem também estarão sujeitas à disponibilidade do hotel.

O prêmio será considerado expirado automaticamente e de forma definitiva:

- Se o/a ganhador/a não responder o e-mail que lhe será enviado para informar-lhe de que foi ganhador deste concurso no prazo de 10 dias após a finalização do concurso aceitando o prêmio.

- Nos casos de cancelamento ou por força maior.

Para gozar do prêmio, o ganhador, depois de que o Promotor lhe comunicar a concessão do prêmio mencionado, deverá entrar em contato com os gestores desse concurso, enviando um e-mail para [socialmediahoteles@flymetothemoon.es](mailto:socialmediahoteles@flymetothemoon.es)

- O Promotor não se responsabiliza pelo uso que o agraciado realizar do prêmio/incentivo.

- A renúncia ao incentivo não dará nenhum direito de indenização ou compensação.

- O incentivo é conforme exposto no presente regulamento.

Em nenhum caso o prêmio será intercambiável por seu valor equivalente monetário, nem poderá ser objeto de troca ou alteração alguma, a pedido do ganhador.

O participante reconhece que O Promotor não pagará honorário, despesa ou retribuição de nenhum tipo, distinto do prêmio estabelecido para o ganhador do concurso. Especialmente, e a título de exemplo mas não limitativo, todos os custos de serviços extra e adicionais, alimentação e manutenção (caso não estejam previstos no regime de estadia no hotel), e taxas e cobranças associadas à estadia objeto da reserva e alheios ao regime aplicável, ficarão a cargo do ganhador do prêmio, estando o Promotor e cada um dos Hotéis isentos de qualquer obrigação a respeito.

O participante que tiver sido agraciado com um prêmio, não poderá cedê-lo em qualquer forma a terceiros; Para estes efeitos, o ganhador deverá estar direta e pessoalmente incluído de forma obrigatória como beneficiário da reserva, salvo autorização expressa pelo Promotor.

#### **SEXTA. - Dinâmica de participação**

A participação no presente concurso será de acordo com a seguinte dinâmica:

Os usuários deverão completar os seguintes passos para participar:

- Acessar o site <https://www.barcelo.com/barcelostories/concurso-barcelo-stories/> (único canal possível de participação).

- Cadastrar-se no site fornecendo os dados solicitados no formulário do concurso.

O mesmo participante, com um único perfil e/ou e-mail, poderá participar uma única vez no concurso.

O prêmio da presente promoção será concedido a um único participante escolhido por sorteio mediante Easypromos (excluindo aquelas participações que possam ter alterado o regulamento do concurso).

O Promotor se comunicará de forma pessoal com o ganhador/a através do e-mail fornecido pelo usuário no formulário de participação. Após aceitado o prêmio, O Promotor comunicará publicamente o nome do ganhador através das suas redes sociais.

(i) O ganhador deverá responder expressamente aceitando o prêmio no prazo de dez (10) dias a partir do recebimento do e-mail de confirmação do Promotor, considerando-se recusado ou expirado o prêmio se este não responder no prazo indicado anteriormente, e

(ii) fornecer seus dados completos (nome e sobrenomes, nacionalidade, data de nascimento, endereço de residência, telefone de contato, núm. de passaporte ou identidade nacional,

endereço de e-mail, bem como qualquer outro dado que o Promotor possa eventualmente solicitar) a fim de verificar sua identidade e confirmar o cumprimento do regulamento.

Após realizadas estas verificações com resultado favorável, O Promotor solicitará ao ganhador uma proposta de datas para gozar do prêmio, conforme a cláusula quinta anterior.

A aceitação do prêmio implica que o nome do ganhador poderá ser publicado pelo Promotor em qualquer um dos seus canais e/ou redes sociais de Barceló Hotel Group durante os quinze (15) dias seguintes após a vigência deste concurso.

Será requisito indispensável para poder obter o incentivo objeto do presente concurso que os usuários cumpram corretamente qualquer uma das modalidades de participação descritas.

A entrega efetiva do incentivo estará condicionada a que o ganhador cumpra as condições especificadas no presente regulamento e à veracidade dos dados fornecidos pelo ganhador ao Promotor. O Promotor se reserva o direito de excluir e expulsar automaticamente sem aviso prévio a qualquer participante que considerar que não esteja cumprindo as condições de participação ou que esteja fazendo um mal uso ou abuso do concurso.

## **SÉTIMA. - Política de Privacidade**

### **I.- Quem é o responsável pelo tratamento dos seus dados?**

O responsável pelo tratamento dos seus dados é Barceló Gestión Hotelera, S.L. (de ora em diante «BGH») com sede social na calle Josep Rover Motta, nº 27, 07006 Palma de Mallorca. Se tiver alguma consulta a fazer relativa à proteção de dados pode dirigir-se ao Delegado de Proteção de Dados de BGH através do e-mail [dpo@barcelo.com](mailto:dpo@barcelo.com).

### **II.- Com que finalidade e legitimização tratamos os seus dados?**

A BGH informa o usuário de que os seus dados serão tratados pela BGH com as seguintes finalidades:

- **Formalização da sua inscrição no concurso ou promoção** para o qual o usuário fornecer seus dados pessoais. A BGH processará os dados fornecidos pelo usuário no formulário de inscrição ao concurso ou promoção com o fim de realizar aquelas gestões e trâmites oportunos para a realização desse concurso, incluída a comunicação com o ganhador e gestão da entrega do prêmio, conforme o caso.  
*Legitimização:* Este processamento somente será realizado se BGH tiver o consentimento do usuário mediante o preenchimento e envio do formulário de inscrição ao concurso ou promoção. O usuário poderá retirar o seu consentimento seguindo as instruções marcadas no ponto V.
- **Envio de comunicações comerciais sobre produtos e serviços de BGH e entidades do seu grupo.** Caso a BGH tiver o consentimento do usuário, a BGH poderá enviar ao usuário através de qualquer meio, especialmente e-mail e SMS, comunicações comerciais sobre produtos e serviços próprios de BGH ou relativos a empresas do seu grupo que possam ser de interesse do usuário.  
*Legitimização:* Este processamento somente será realizado se BGH tiver o consentimento do usuário mediante o preenchimento e envio do formulário de inscrição ao concurso ou promoção. O usuário poderá retirar o seu consentimento seguindo as instruções marcadas no ponto V.

### **III.- Durante quanto tempo conservaremos os seus dados?**

Os dados pessoais aos quais tiver acesso serão processados e mantidos durante o tempo necessário para o cumprimento da finalidade para a qual foram solicitados (gestão do concurso). Após esse período, a BGH conservará os dados pessoais quando os mesmos deixem de ser pertinentes para os fins solicitados, devidamente bloqueados, para a sua colocação à disposição das Administrações Públicas competentes, Juízes e Tribunais ou o Ministério Público durante o prazo de prescrição das ações que pudessem derivar da relação mantida com o usuário e/ou os prazos de conservação previstos legalmente. A BGH procederá à eliminação física dos seus dados depois de passarem os referidos prazos.

Caso o usuário tiver concedido seu consentimento para aquelas finalidades do processamento informadas na presente cláusula, a BGH manterá seus dados pessoais desde que o usuário não retire o consentimento concedido inicialmente, através dos meios indicados no ponto V.

#### **IV.- A quem comunicaremos os seus dados?**

A BGH poderá comunicar os dados a:

- Organismos Públicos competentes, Juízes e Tribunais.
- Fornecedores de serviços: A BGH conta com a colaboração de terceiros fornecedores de serviços que têm acesso aos dados pessoais dos usuários e que tratam os referidos dados em nome e por conta da BGH como consequência da sua prestação de serviços. Mais concretamente, a BGH contratará a prestação de serviços por parte de terceiros fornecedores que desempenham a sua atividade, a título enunciativo e não limitativo, nos seguintes setores: assistência jurídica, empresas de serviços profissionais multidisciplinares, empresas fornecedoras de serviços tecnológicos, empresas fornecedoras de serviços informáticos. Entre os fornecedores mencionados encontram-se FLYMETOTHEMOON, S.L.

#### **V.- Quais são os seus direitos quando nos facilita os seus dados?**

O usuário pode exercer, se desejar, os direitos de acesso, retificação e eliminação de dados, bem como solicitar que se limite o tratamento dos seus dados pessoais, opor-se ao mesmo, solicitar a portabilidade dos seus dados, tal como não ser objeto de decisões individuais automatizadas, através dos seguintes meios:

- Mediante envio de solicitação por escrito ao endereço postal acima indicado.
- Mediante envio de solicitação ao e-mail [dpo@barcelo.com](mailto:dpo@barcelo.com).

Quanto aos tratamentos que estiverem baseados na obtenção do seu consentimento, o usuário poderá retirar o seu consentimento através do procedimento detalhado no parágrafo anterior.

#### **VI.- Como obtivemos os seus dados?**

Os dados pessoais que BGH processa são aqueles fornecidos pelo usuário no preenchimento e envio do formulário de participação no presente concurso ou promoção.

#### **VII.- Perante que autoridade pode exercer as suas reclamações?**

O usuário pode apresentar uma reclamação perante a Agência Espanhola de Proteção de Dados face à resposta que tiver recebido da BGH ao atender os seus direitos.

Em todo o caso, o usuário é informado de que a gestão das reclamações em matéria de tratamento de dados pessoais será realizada pelo Delegado de Proteção de Dados da Barceló Gestión Hotelera, S.L., com sede social em c/ Josep Rover Motta, 27, 07006, em Palma de Maiorca ou através do envio de um e-mail para [dpo@barcelo.com](mailto:dpo@barcelo.com), anexando nos dois casos a

este pedido uma fotocópia do seu cartão do cidadão, NIF ou documento oficial que o identifique.

#### **OITAVA. - Participação através de redes sociais.**

Facebook, Twitter e Instagram não patrocinam, avalizam ou administram de nenhuma forma este concurso, nem estão associados a ele. Desta forma, faz-se constar expressamente que EasyPromos, Facebook, Twitter e Instagram estão completamente desvinculados do presente concurso. Os participantes estão informados de que estão fornecendo seus dados pessoais ao Promotor e não a Facebook, Twitter ou Instagram ao participar do presente concurso.

Os participantes isentam a Facebook, Twitter e Instagram de qualquer responsabilidade decorrente da realização deste concurso.

Os usuários serão responsáveis por seus próprios comentários e/ou publicações, isentando ao Promotor de qualquer responsabilidade decorrente dos conteúdos proporcionados por tais usuários.

O Promotor não será responsável pelo funcionamento da rede social, nem pelo registro e upload de imagens e textos à mesma relacionados com a realização do presente concurso. Além disso, também não será responsável pelas suas respectivas políticas de privacidade, bem como seus termos e condições de registro, proteção de dados pessoais e propriedade intelectual. Recomenda-se aos usuários antes de fornecer qualquer dado em Facebook, Instagram ou Twitter que leiam com atenção seus respectivos termos e condições.

Não serão admitidas publicações alusivas e/ou com conteúdos sexuais, violentos, degradantes, racistas, discriminatórios, difamatórios, bem como ameaças ou insultos que possam ferir a sensibilidade de uma pessoa comum ou que incitem a condutas ilegais. Além disso, também não serão admitidas publicações que infrinjam direitos de propriedade intelectual e/ou industrial, privacidade ou que infrinjam qualquer outro tipo de direito de terceiros. Em qualquer caso, O Promotor se reserva o direito de eliminar publicações e excluir da participação aqueles usuários cujas publicações mostrem conteúdos inapropriados e colocá-lo ao conhecimento de Facebook.

#### **NONA. - Limitação de Responsabilidades.**

Entre outros aspectos, O Promotor não se responsabiliza:

- Pelo uso do incentivo que o agraciado possa realizar.
- Pelos serviços que terceiras empresas devam prestar por ocasião do presente concurso.
- Pelas falhas ou incidências nos sistemas de telecomunicações, que impeçam acessar ou operar com normalidade o aplicativo.

#### **DÉCIMA. - Reserva de direitos.**

O Promotor se reserva o direito de excluir aqueles que estejam fazendo um mal uso do concurso, que realizem atos fraudulentos ou prejudiquem outros participantes, ou que estabeleçam sistemas de especulação ou de negócios. Caso O Promotor ou qualquer organização que esteja ligada profissionalmente a este concurso detectar qualquer anomalia ou suspeitar que um participante estiver impedindo o normal desenvolvimento do concurso alterando ilegalmente seus registros por meio de qualquer procedimento técnico ou informático, ou realizando quaisquer atos fraudulentos que infrinjam a transparência da mesma, O Promotor se reserva o direito de excluir e inclusive de retirar o incentivo de forma automática e sem explicação de nenhum tipo, a todos os participantes que tenham se beneficiado de forma direta ou indireta deste tipo de atuações fraudulentas, podendo também exercer todas as ações cíveis ou penais que possam corresponder.

Neste sentido, O Promotor declara que habilitou os mecanismos e suportes tecnológicos idôneos para detectar qualquer possível atuação fraudulenta, anômala ou dolosa que pretenda alterar a participação normal no presente concurso, tal como o registro no concurso de uma mesma pessoa através de diferentes perfis de Instagram.

O Promotor se reserva o direito de empreender ações judiciais contra aquelas pessoas que realizem qualquer tipo de ato suscetível de ser considerado manipulação ou falsificação do concurso.

O Promotor exclui qualquer responsabilidade por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta temporária de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento dos serviços por meio dos quais se participa no concurso, à defraudação da utilidade que os usuários possam ter atribuído aos mesmos e, particularmente, embora não de forma exclusiva, às falhas no acesso às distintas páginas e envios de respostas de participação através de Internet, ou comunicações telefônicas habilitadas para o efeito.

#### **DÉCIMA PRIMEIRA. - Outras considerações.**

O prêmio objeto deste concurso estará sujeito à legislação fiscal em vigor aplicável em cada momento e às suas regras de execução. Essa legislação aplicável poderia sujeitar o prêmio mencionado à tributação, dependendo da residência do premiado e o valor do prêmio, sendo o custo fiscal, em todo caso, assumido integralmente pelo ganhador premiado, bem como as obrigações tributárias que sejam derivadas. Em conformidade com a legislação fiscal espanhola, os prêmios concedidos pela participação neste tipo de sorteios não estão sujeitos à retenção fiscal ou depósito em conta desde que o valor do prêmio seja inferior a 300 euros. Em todo caso, corresponderá ao premiado o cumprimento das eventuais obrigações fiscais em razão do prêmio recebido. A BARCELÓ poderá condicionar a entrega e gozo do prêmio ao pagamento por parte do ganhador do valor que totalizar a retenção correspondente segundo a legislação fiscal aplicável, conforme disposto na legislação tributária.

#### **DÉCIMA SEGUNDA. - Aceitação do Regulamento.**

A participação no concurso implica a aceitação integral do presente regulamento e a submissão expressa das decisões interpretativas que o Promotor efetuar das mesmas. Sem prejuízo da aceitação do ganhador em formato digital, poderá ser pedido ao ganhador um documento escrito aceitando todos os termos e condições do concurso.

#### **DÉCIMA TERCEIRA. - Modificações.**

O Promotor se reserva o direito de efetuar qualquer alteração, suspender ou ampliar este concurso, notificando-o com suficiente antecedência.

#### **DÉCIMA QUARTA. - Legislação aplicável e foro.**

O presente concurso é regido pela legislação espanhola vigente. Para o conhecimento de qualquer litígio que possa ser apresentado quanto à interpelação ou aplicação do presente regulamento, tanto O Promotor como os participantes deste concurso se submetem expressamente à jurisdição e competência dos Juizados e Tribunais de Palma de Mallorca com renúncia expressa a qualquer outro foro próprio, que possa corresponder, isso entendido sem prejuízo da aplicação do disposto com caráter imperativo na legislação de consumidores e usuários.

#### **DÉCIMA QUINTA. - Registro do Regulamento em Cartório**

O Regulamento deste concurso foi registrado no Cartório de Álvaro Delgado Truyols, c/ Unión, 2-A de Palma de Mallorca.